

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – používanie Cookies spoločnosti Slovak Lines, a.s. Mlynské Nivy 5, Bratislava 821 09, IČO: 35821019, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2815/B, a spoločností patriacich do skupiny Slovak Lines (ďalej spolu len "Slovak Lines").

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – WEBOVÉ STRÁNKY A COOKIES

COOKIES

Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) sa pri jej prehlíadaní vytvorí malý textový „cookie“ súbor. Ak tú istú stránku navštívite znova, vďaka súboru cookie sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho Vás takáto stránka „spozná“ a ponúkne Vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo Vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla. V prípade vypĺňania identifikačných údajov Vám súbory cookies ponúknu doplnenie údajov vyplnených už pri predchádzajúcich návštevách tohto webového prostredia a v nadväznosti na tieto informácie sa Vám zobrazí relevantný obsah a ponuky pre vaše predpokladané aktivity a služby, ktoré by ste mohli využiť.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka nášho webového prostredia, pôjde o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť Váš súhlas ako dotknutej osoby.

AKÉ COOKIES VYHODNOCUJEME

Základné cookies - tieto súbory cookies umožňujú používanie základných funkcií ako napríklad prihlásenie registrovaného používateľa alebo predvyplňanie formulárov. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.

Perzistentné cookies - slúžia na identifikáciu Vami preferovaných aktivít, ktoré vedome vykonáte na našich stránkach.

Prevádzkové (štatistické) cookies - tieto cookies slúžia na analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.

Reklamné cookies - slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka a efektívnosť marketingovej komunikácie zadávateľov. Vďaka nim sa Vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

Cookies tretích strán - vytvárajú a využívajú poskytovatelia služieb ako Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle, Gemius SA, Exponea a ďalší. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné. Pravidlá používania si môžete dohľadať na stránkach týchto spoločností. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

DETAILY O POUŽÍVANÝCH COOKIES A TECHNICKÉ ÚDAJE PRE DOMÉNU .SLOVAKLINES.SK

Názov cookie	Poskytovateľ	Použitie	Trvanie
apostrophe-boilerplate.csrf	slovaklines.sk	Využíva ich redakčný systém webu, slúžia ako ochrana pred útokmi napr. pri formulároch	Do ukončenia relácie prehliadania
apostrophe-boilerplate.sid	slovaklines.sk	Využíva ich redakčný systém webu, slúžia ako ochrana pred útokmi napr. pri formulároch	1 deň
gdpr_remarketing	slovaklines.sk	Uchováva informácie o povolených cookies	30 dní
gdpr_statistical	slovaklines.sk	Uchováva informácie o povolených cookies	30 dní
_fbp	Meta	Používa ho sociálna sieť Facebook v rámci niekoľkých reklamných produktov, napr. predkladanie ponúk v reálnom čase externými zadávateľmi reklám.	3 mesiace
_dc_gtm_UA-6994764-1	Google	Využíva ho služba Google Tag Manager na ovládanie načítania značky skriptu Google Analytics.	1 deň
_ga_HYW563JBYL	Google	Používa sa na generovanie štatistických údajov o tom, ako používateľ používa webovú stránku.	2 roky
_gcl_aud	Google	Používa ho služba Google AdSense na experimentovanie s efektivitou reklamy na webových stránkach využívajúcich ich služby	3 mesiace
_gid	Google	Ukladá jedinečný identifikátor, ktorý sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako používateľ používa webovú stránku.	1 deň
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Počítanie návštevnosti webovej stránky rôznymi návštevníkmi	3 mesiace
_hjFirstSeen	Hotjar	Tento súbor cookie umožňuje zistiť, či návštevník už webovú stránku v minulosti navštívil, alebo či ide o nového návštevníka.	3 mesiace
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Zaznamenáva údaje o správaní používateľov v rámci webovej stránky.	3 mesiace
_hjSession_1468381	Hotjar	Zhromažďuje štatistiky o návštevách návštevníka na webe, ako je počet návštev, priemerný čas strávený na webe a aké stránky boli prečítané	3 mesiace
_hjSessionUser_1468381	Hotjar	Zhromažďuje štatistiky o návštevách návštevníka na webe, ako je počet návštev, priemerný čas strávený na webe a aké stránky boli prečítané.	3 mesiace

AKÉ ÚDAJE O VÁS MÔŽEME VYHODNOCOVAŤ

- Informácie o Vašej návšteve nášho web sídla (stránky www);
- Informácie o IP adrese pripojenia, údaj o prehliadači, ktorý používate;
- Informácie o Vašej aktivite na našej stránke.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

V prípade, ak disponujeme Vaším súhlasom na spracúvanie Vašich osobných údajov na marketingové aktivity a nenamietate automatizované rozhodovanie alebo profilovanie Vašej osoby z Vašich aktivít na našej stránke, Vaše osobné údaje môžeme spájať s informáciami o Vašich aktivitách na našej stránke, (napríklad pri zadaní: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vás. Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietať alebo v prípade, ak by takéto automatizované rozhodnutie malo vplyv na Vaše práva a slobody, môžete požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

AKO SKONTROLOVAŤ NASTAVENIE COOKIES

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke www.aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo Vašom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak funkcionality cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z Vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácií získaných prostredníctvom cookies, a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich internetových aplikácií. Návod na odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete ďalej. Návod na vymazanie cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari™

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Opera™

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Mozilla Firefox™

<https://support.mozilla.com/sk/kb/odstranenie-cookies>

Google Chrome™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

ANALYTICKÉ NÁSTROJE

V rámci reklamných služieb využívajú naše stránky analytické nástroje primárne za účelom realizácie marketingovej kampane, hodnotenia správania zákazníkov, sledovania a zaznamenávania chýb a zber potenciálnych zákazníkov.

- **Google Analytics:** analytický nástroj pre sledovanie správania používateľov na Webe a v aplikáciách. Zákazník je v Google Analytics vyhodnocovaný iba na základe Cookies. Slovak Lines neposiela žiadne osobné údaje používateľov. Definícia ochrany dát a bezpečnosti sa nachádza na www.google.com
- **Facebook:** na našich stránkach využívame nástroj Facebook pixel na optimalizáciu marketingových ponúk Slovak Lines na Facebooku, v prípade, že ste poskytli Facebooku

relevantné súhlasy so spracúvaním cookies. Definícia ochrany dát a bezpečnosti sa nachádza na www.facebook.com

- **HotJar:** nástroj pre sledovanie a vyhodnocovanie správania zákazníkov na Webe formou heatmap. HotJar vyhodnocuje iba na základe Cookies, Slovak Lines neposiela žiadne ďalšie údaje používateľov. Definícia ochrany dát a bezpečnosti sa nachádza na www.hotjar.com
- **Apostrophe:** na našich stránkach používame cookies CMS systému pre základné fungovanie stránky. Definícia ochrany dát a bezpečnosti sa nachádza na www.apostrophecms.com
- **GetSiteControl:** na našich stránkach používame nástroj GetSiteControl pre zobrazovanie poppup okien. Definícia ochrany dát a bezpečnosti sa nachádza na www.getsitecontrol.com

UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHS) a Európskej únie (EÚ).

AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ ÚDAJE Z PREHLIADANIA

Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli, alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu 12 mesiacov.

ODVOLANIE SÚHLASU A PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

V prípade, ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu, je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať vyvolaním cookies lišty cez odkaz „Nastavenie Cookies“ umiestnený v päte stránky.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba práva uvedené v časti o [ochrane osobných údajov](#).

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame Vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k uvedeným právam, alebo ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na nás prostredníctvom e-mailu: dpo@slovaklines.sk a Vaše podnety a žiadosti budú preverené. Rovnako nás môžete v tejto veci kontaktovať písomne prostredníctvom štandardných kontaktných miest našej spoločnosti.

Ak máte podozrenie na porušenie ochrany Vašich osobných údajov alebo sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore so zákonom, prípadne ak nie ste spokojný s našou odpoveďou na Vaše otázky či podnet, môžete sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (ÚOOÚ), a máte právo na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ďalšie informácie o ÚOOÚ a o postupe pri podávaní sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk

Toto vyhlásenie môžeme aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Vás žiadame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jeho aktuálnym znením, ktoré nájdete buď na našom webovom sídle alebo Vám ho na požiadanie radi poskytneme. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 25.10.2022.