

DESTINÁCIE A ZÁŽITKY

Koncerty a festivaly

Zabudnite na starosti so šoférováním a parkovaním. Odvezieme vás autobusom na koncerty vašich obľúbených interpretov.

Najjednoduchší nákup cestovného lístka je online, na webe alebo v appke Slovak Lines. Môžete si ho však kúpiť aj v pokladni na Autobusovej stanici Nivy. U vodiča tesne pred odchodom už nákup možný nie je.

Cena nezahŕňa samotný lístok na podujatie, ani cestovné poistenie, len dopravu.

Autobus Slovak Lines vás odvezie **čo najbližšie k miestu konania** podujatia a po jeho skončení vás bezpečne dopraví naspäť. Odchod autobusu je približne **30 minút po skončení** koncertu (v prípade festivalu platí čas odchodu uvedený na cestovnom lístku). Tento časový údaj je len orientačný. Nemusíte mať obavy, vodič sa vždy snaží počkať na každého účastníka, avšak aj s ohľadom na ostatných cestujúcich je potrebné, aby ste sa snažili tento limit dodržať. Pre prípad potreby je k dispozícii telefonický kontakt na vodiča.

Pri online storné lístka cez web alebo appku vám bude účtovaný **storno poplatok vo výške 100 %** ceny lístka, čo znamená, že vám za lístok nebudú vrátené peniaze.

V prípade potreby si cestovný lístok môžete stornovať iba prostredníctvom nášho Zákazníckeho centra telefonicky na čísle +421 2 55 422 734 alebo emailom na info@slovaklines.sk a to za týchto podmienok:

a) 8 a viac dní pred prepravou je storno poplatok 0 % z ceny lístka,

b) 7 – 4 dni pred prepravou je storno poplatok 50 % z ceny lístka,

c) 3 a menej dní pred prepravou je storno poplatok 100 % z ceny lístka.

Alíkvótnu čiastku vám vrátime v hotovosti alebo na účet, z ktorého ste cestovné lístky uhradili.

V prípade zrušenia dopravy zo strany dopravcu **z dôvodu nenaplnenia minimálnej kapacity** alebo v prípade **zrušenia podujatia zo strany organizátora pred uskutočnením cesty**, bude cestovné vrátené v plnej hodnote cestujúcemu bez storno poplatku.

Cestujúci nastupuje len do autobusu, ktorého číslo alebo názov má uvedený na svojom cestovnom lístku, prípadne na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka Dopravcu.

Autobus na podujatie odchádza v čase zverejnenom na cestovnom lístku alebo na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka Dopravcu. V prípade, že cestujúci zmešká jeho odchod, nemá nárok na vrátenie peňazí ani pomernej časti.

V prípade poškodenia alebo znečistenia autobusu, budú náklady na opravu alebo vyčistenie dané k úhrade osobe, ktorá toto poškodenie alebo znečistenie zavinila.

Počas prepravy je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a návykové látky.

Podrobnejšie informácie nájdete v aktuálnom **[prepravnom poriadku](#)** Slovak Lines.