

DESTINÁCIE A ZÁŽITKY

Futbalové zápasy

Zabudnite na starosti so šoférováním a parkovaním. Odvezieme vás autobusom na nezabudnuteľné futbalové zápasy po celom Slovensku!

Nákup

Cestovné lístky spolu so vstupenkami na futbalové zápasy UEFA je možné **zakúpiť len na webovej stránke Slovak Lines**. Nákup nie je možný cez mobilnú aplikáciu, na pokladniach AS Nivy ani u vodiča.

Cestovné lístky predávame len ako **spiatocné cesty**, preto je potrebné absolvovať obe cesty. Ak nevyužijete cestu smerom na zápas, potom spiatocný lístok nie je možné využiť a je neplatný.

Lístky

Po úspešnom nákupe obdržíte email s cestovnými lístkami na autobus Slovak Lines. **Ak ste sa rozhodli pre futbalový balík** (cestovné lístky + vstupenky na zápas) **dostanete aj druhý email**.

Cesta

Autobusom Slovak Lines vás odvezieme čo najbližšie k miestu konania podujatia a po jeho skončení vás bezpečne dopravíme naspäť.

Odporúčame byť na zastávke na podujatie v dostatočnom časovom predstihu, čo predstavuje **30 minút pred odchodom**. Autobus na podujatie odchádza v čase zverejnenom na cestovnom lístku alebo na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka Slovak Lines.

Odchod autobusu z podujatia je plánovaný približne 30 minút po skončení zápasu, avšak tento časový údaj je len orientačný. Nemusíte mať obavy, vodič sa vždy snaží počkať na každého účastníka. Pravdaže s ohľadom na ostatných cestujúcich je potrebné, aby ste sa snažili tento limit dodržať.

Pre prípad potreby je k dispozícii telefonický kontakt na vodiča, ktorý obdržíte pri nástupe do autobusu. **Nastupujte len do autobusu, ktorého číslo alebo názov máte uvedený na svojom cestovnom lístku**, prípadne na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka Slovak Lines.

V prípade, že **zmeškáte odchod autobusu**, nemáte nárok na vrátenie peňazí ani pomernej časti.

Miestenky

Cestovné lístky sú predávané bez konkrétnych miesteniek v autobuse. **Sedadlo si vyberáte priamo v autobuse**, podľa vlastných preferencií. Rovnaké sedadlo prosíme obsaďte aj na ceste späť.

Pri lístkoch na futbalový zápas si vyberiete preferovaný sektor, konkrétne miesto vám bude pridelené automaticky, bez možnosti výberu. Číslo sedadla nájdete na vstupenke na zápas.

Storno

V prípade zrušenia dopravy zo strany dopravcu alebo v prípade zrušenia futbalového podujatia zo strany organizátora pred uskutočnením cesty, Vám bude cestovné vrátené v plnej hodnote bez storno poplatku spôsobom, akým ste zaň zaplatili.

Informáciu o zrušení obdržíte e-mailom najneskôr 48 hodín pred plánovaným odchodom autobusu. **Zrušenie nákupu z iného dôvodu je možné iba so 100% storno poplatkom.**

V autobuse

V prípade poškodenia alebo znečistenia autobusu, budú náklady na opravu alebo vyčistenie dané k úhrade osobe, ktorá toto poškodenie alebo znečistenie zavinila.

Počas prepravy je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a návykové látky. Ďalšie informácie nájdete v aktuálnom prepravnom poriadku Slovak Lines.

Football matches

Forget the worries of driving and parking. We will take you by bus to unforgettable football matches all across Slovakia!

Purchase

Travel tickets, together with UEFA football match tickets, **can only be purchased on the Slovak Lines website**. Purchase is not possible via the mobile app, at AS Nivy ticket offices, or from the driver. Travel tickets are sold exclusively as **round trips**, meaning both trips must be completed. If you do not use the trip to the match, the return ticket cannot be used and becomes invalid.

Tickets

After a successful purchase, you will receive an email with the travel tickets for the Slovak Lines bus. **If you opted for the football package** (travel tickets + match tickets), **you will also receive a second email**.

Route

With Slovak Lines buses, we will take you as close as possible to the event venue and ensure your safe return after the event. **We recommend arriving at the event bus stop well in advance, ideally 30 minutes before departure**. The bus to the event departs at the time indicated on your travel ticket or as directed by the driver or an authorized Slovak Lines staff member.

The return bus departure is scheduled approximately 30 minutes after the match ends; however, this is only an approximate time. Don't worry, the driver will always try to wait for all participants. However, out of respect for other passengers, it is important to adhere to this time limit. For any urgent matters, a phone contact for the driver will be provided when you board the bus.

Please board only the bus whose number or name matches the one on your travel ticket or as instructed by the driver or authorized Slovak Lines staff. **If you miss the bus departure**, you are not entitled to a refund or a partial refund.

Seat Reservations

Travel tickets are sold without specific seat assignments on the bus. **You can choose your seat directly on the bus** based on your preferences. We kindly ask you to occupy the same seat on the return trip.

For football match tickets, you can select your preferred sector, but a specific seat will be assigned to you automatically, without the option to choose. The seat number can be found on your match ticket.

Storno

In the event of transportation cancellation by the carrier or cancellation of the football event by the organizer before the trip takes place, the full ticket price will be refunded without a cancellation fee, using the same method of payment as the original purchase. You will be notified of the cancellation via email no later than 48 hours before the scheduled bus departure.

Cancellations for any other reason are subject to a 100% cancellation fee.

On the Bus

In the event of damage to or soiling of the bus, the costs for repairs or cleaning will be charged to the person responsible for causing the damage or soiling. **Smoking, consuming alcoholic beverages, and using addictive substances are strictly prohibited during transportation.**

For more details, please refer to the current Slovak Lines transportation regulations.